

## PERUUTTAMISLOMAKE

Tilauksen päivämäärä\*

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa etämyyntisopimus (poislukien tuotteet, joilla ei peruutusosoikeutta) ilmoittamalla siitä tällä peruuttamislomakkeella tai muulla yksiselitteisellä tavalla viimeistään 14 päivän kuluttua tavarantoimituksesta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua. Jos kuluttaja peruuttaa etämyyntisopimuksen, hänen on palautettava vastaanottamansa tavara viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Kuluttajan on vastattava tavaroiden palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista. Kaikki tuotteet tulee palauttaa alkuperäisessä pakkauksessa. Jos peruutate tämän sopimuksen, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritukset viivytyksettä (vähennettynä toimituskuluilla). Palautamme suoritukset ensisijaisesti sille maksuvälineelle, millä kauppa on tehty. Voimme pidäytyä maksujen palautuksesta, kunnes olemme saaneet tavarantoimituksen takaisin.

**Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen.**

\*:lla merkityt kohdat ovat pakollisia.

### TILAUKSENTIEDOT

Kuluttajan nimi*	Tilausnumero*	
Osoite*	Postinumero*	Postitoimipaikka*
Puhelin	Sähköpostiosoite	

Kuluttajan nimi tulee olla sama kuin tilauksen tehnyt henkilö.

Tilausnumero löytyy tilausvahvistuksesta ja lähetteestä. Tilausnumero on tärkeä, koska siten voimme kohdistaa palautuksen oikeaan tilaukseen.

Palautuksen saajan pankki (BIC/SWIFT)*	Kansainvälinen tilinumero (IBAN)*
--	-----------------------------------

Löydät IBAN ja BIC-koodit omalta tiliotteeltasi. Tarvitsemme nämä tiedot, jotta voimme palauttaa rahat pankkitilillesi.

Käytämme tätä tilinumeroa, mikäli palautus alkuperäiselle maksutavalle ei onnistu.

### PALAUTUKSENTIEDOT

 Haluan palauttaa kaikki tuotteet

 Haluan palauttaa osan tuotteista (merkitse alla oleviin kenttiin palautettavat tuotteet)

Tuotteen nimi	Tuotenumero	Kpl	Hinta	Palautuksen syy*	Toimenpiteet**

 Palautuksen syy\*  1 Mielenmuutos  2 Kuljetusvaurio  3 Tuote viallinen  4 Tuote väärä

 Toimenpiteet\*\*  1 Rahan palautus tilille  2 Lähettäkää sama tuote

Jatkuu →

## HUOMAUTUKSET REKLAMAATION YHTEYDESSÄ

---

Jatkuu →

#### 14 § (30.12.2013/1211)

##### **Peruuttamisoikeus**

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa koti- tai etämyyntisopimus ilmoittamalla siitä peruuttamislomakkeella tai muulla yksiselitteisellä tavalla elinkeinonharjoittajalle viimeistään 14 päivän kuluttua palvelusopimuksen tai sähköisesti toimitettavaa digitaalista sisältöä koskevan sopimuksen tekemisestä, kauppasopimuksessa tavarain tai viimeisen tavaraerän vastaanottamisesta taikka, jos kyse on tavaroiden säännöllisestä toimittamisesta, ensimmäisen tavaraerän vastaanottamisesta.

Jos elinkeinonharjoittaja on laiminlyönyt antaa kuluttajalle 9 §:n 1 momentin 10 kohdassa tarkoitettuja tiedot, peruuttamisaika päättyy 12 kuukauden kuluttua tämän pykälän 1 momentissa tarkoitetun määräajan päättymisestä taikka, jos elinkeinonharjoittaja korjaa puutteen tänä aikana, 14 päivän kuluttua päivästä, jona kuluttaja sai nämä tiedot.

Jos elinkeinonharjoittaja tarjoaa kuluttajalle mahdollisuuden ilmoittaa peruutuksesta verkkosivustonsa kautta, elinkeinonharjoittajan on ilmoitettava tällä tavoin toimitetun peruuttamisilmoituksen saapumisesta kuluttajalle viipymättä pysyvällä tavalla.

#### 16 § (30.12.2013/1211)

##### **Peruuttamisoikeuden rajoitukset**

Jollei toisin sovita, kuluttajalla ei ole 14 §:ssä säädettyä peruuttamisoikeutta, jos:

- 1) palvelu on kokonaan suoritettu tai digitaalisen sisällön toimittaminen sähköisesti on aloitettu ennen peruuttamisajan päättymistä kuluttajan 15 §:ssä tarkoitetun pyynnön tai suostumuksen johdosta ja kuluttajalle on ilmoitettu peruuttamisoikeuden puuttamisesta tällaisessa tapauksessa;
- 2) kulutushyödykkeen hinta riippuu rahoitusmarkkinoilla tapahtuvista vaihteluista, joihin elinkeinonharjoittaja ei voi vaikuttaa ja jotka voivat ilmetä peruutusaikana;
- 3) sopimus koskee tavaraa, joka valmistetaan tai jota muunnellaan kuluttajan vaatimusten mukaisesti tai selvästi henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi;
- 4) sopimus koskee tavaraa, joka voi nopeasti pilaantua tai vanhentua taikka joka luonteensa vuoksi on sen toimittamisen jälkeen erottamattomasti sekoittunut muiden tavaroiden kanssa;
- 5) sinetöitynä toimitettu tavara, jota ei terveydellisistä tai hygieniasyistä voida palauttaa, on avattu;
- 6) sopimus koskee alkoholijuomia, joiden hinnasta on sovittu sopimusta tehtäessä, jotka voidaan toimittaa aikaisintaan 30 päivän kuluttua ja joiden todellinen arvo riippuu markkinoilla tapahtuvista vaihteluista, joihin elinkeinonharjoittaja ei voi vaikuttaa;
- 7) sopimus koskee kiireellistä korjaus- tai huoltotyötä paikassa, jonne elinkeinonharjoittaja saapuu kuluttajan nimenomaisesta pyynnöstä;
- 8) sinetöitynä toimitettu ääni- tai kuvatalenne taikka tietokoneohjelma on avattu;
- 9) sopimus koskee yksittäisen sanoma- tai aikakauslehden tai aikakausjulkaisun toimittamista;
- 10) sopimus on tehty huutokaupassa, johon kuluttaja voi osallistua muutenkin kuin etäviestimellä;
- 11) sopimus koskee majoituksen tarjoamista muuhun kuin asumistarkoitukseen, tavaroiden kuljetusta, autonvuokrauspalvelua, ravintolapalvelua tai vapaa-ajanpalvelua ja sopimuksessa edellytetään suoritusta määrätyn ajankohdana tai määrätyn ajan kuluessa.

#### 17 § (30.12.2013/1211)

##### **Suoritusten palauttaminen**

Jos kuluttaja peruuttaa koti- tai etämyyntisopimuksen, hänen on palautettava vastaanottamansa tavara viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä, jollei elinkeinonharjoittaja ole sitoutunut noutamaan tavaraa itse. Kuluttajan on vastattava tavaroiden palauttamisesta johtuvista välittömistä kuluista, jollei elinkeinonharjoittaja ole sitoutunut vastaamaan niistä. Kuluttajan oikeudesta olla maksamatta edellä tarkoitettuja kuluja, jos elinkeinonharjoittaja on laiminlyönyt ilmoittaa niistä, säädetään 24 §:n 1 momentissa.

Jos kotimyynnissä tavarat on toimitettu kuluttajan kotiin sopimuksenteon yhteydessä, elinkeinonharjoittajan on kuitenkin noudettava tavarat omalla kustannuksellaan, jos tavarat eivät ole luonteensa vuoksi palautettavissa tavanomaisella tavalla postitse.

Elinkeinonharjoittajan on viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaan palautettava kuluttajalta saadut suoritukset lukuun ottamatta ylimääräisiä kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet kuluttajan valitsemasta muusta kuin elinkeinonharjoittajan tarjoamasta edullisimmasta vakiotoimitustavasta. Elinkeinonharjoittajalla on kuitenkin oikeus pidäytyä maksujen palautuksesta, kunnes hän on saanut tavarain takaisin tai kunnes kuluttaja on osoittanut lähettäneensä tavarain takaisin, ellei elinkeinonharjoittaja ole velvollinen noutamaan tavaraa itse.

Elinkeinonharjoittajan on palautettava saamansa suoritukset sillä maksutavalla, jota kuluttaja käytti alkuperäisessä liiketoimessa, ellei kuluttaja ole nimenomaisesti suostunut muuhun järjestykseen. Suoritusten palauttamisesta ei saa aiheutua kuluttajalle kustannuksia.

#### 20 § (30.12.2013/1211)

##### **Tavarain säilyttäminen ja palauttaminen eräissä tapauksissa**

Jos elinkeinonharjoittajalla on kotimyynnissä velvollisuus noutaa tavara kuluttajan luota, kuluttajan on peruuttamistapauksessa pidettävä vastaanotettu tavara elinkeinonharjoittajan saatavissa paikassa, jonne elinkeinonharjoittaja on sen toimittanut tai josta elinkeinonharjoittaja voi sen hankaluudetta noutaa. Kuluttajan on ilmoitettava elinkeinonharjoittajalle paikka, josta tavara on noudettavissa.

Kuluttajan vastuu tavarain säilyttämisestä elinkeinonharjoittajan lukuun lakkaa kahden kuukauden kuluttua tavarain vastaanottamisesta. Kuluttaja saa tavarain vastikkeetta, jollei elinkeinonharjoittaja mainitussa ajassa nouda tavaraa, jollei se ole elinkeinonharjoittajan kannalta ilmeisen kohtuutonta.